**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**1.Предмет на обществената поръчка:**

„*Избор на предприятие за предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица.”*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Технически изисквания:**  |
|  | Участникът да предложи пренос на глас и факсимилни съобщения, независимо от технологията, съгласно Закона за електронните съобщения на територията на страната и чужбина, за стационарните телефонни постове POTS –228 бр., ISDN BRA – 7 бр., DDI – 1бр. с 300 номера, за телефонни централи – 3 бр., с адреси посочени в Списък №1, представен по-долу и тип на телефонните централи посочени в *Списък №2*, представени по-долу. |
|  | Посоченият брой на стационарните телефонни постове POTS е ориентировъчен с възможност за увеличаване и намаляване на броя в рамките на 5 % на абонатите от групата по искане на Възложителя и да има възможност за преместване на друг адрес без заплащане на такси, неустойки или санкции. |
|  | Да бъде осигурена възможност за включване на учрежденските автоматизирани телефонни централи (УАТЦ) на ОБЩИНА РУСЕ с автоматичен вход, като всеки от вътрешните постове на централите да притежава съответстващ географски номер, чрез който да се осъществява свързаност без посредничеството на оператор или гласово интерактивно меню. |
|  | Да бъде осигурена възможност за провеждане на разговори и услуги в рамките корпоративна група и извън нея, разговори към фиксирани мрежи, мобилни оператори, международни разговори, факсимилни съобщения. |
|  |  Корпоративната група да включва всички номера на абонатите на телефонните централи и номерата на стационарните телефони на ОБЩИНА РУСЕ,  |
|  | Да бъде осигурена съвместимост на услугите с оборудването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ –телефонни терминали, факсове, телефонни централи и др., с цел свързване към обществената мрежа:* Предоставяните телефонни услуги (РОТS) следва да са съвместими с клиентското оборудване;
* Предоставяните телефонни услуги (ISDN) следва да поддържат ЕURO ISDN стандарти;
* Fax съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения, в/към Група 3 и 4 от и към крайни потребители на всички мобилни и фиксирани мрежи,без да е необходимо ОБЩИНА РУСЕ да заплаща допълнително за устройства и инсталация, необходими за ползване на услугата;
* Да се осигури възможност за включване автоматичен вход DDI на телефонните централи.
 |
|  | При предоставянето на услугите не се допуска поставянето на допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя, за използване на префикси и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и Наредба № 1/22.07.2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена (Обн. ДВ. бр.64 от 17 Август 2010г., изм. ДВ. бр.12 от 8 Февруари 2011г., изм. и доп. ДВ. бр.74 от 28 Септември 2012г., изм. и доп. ДВ. бр.28 от 28 Март 2014г., изм. и доп. ДВ. бр.91 от 24 Ноември 2015г., изм. и доп. ДВ. бр.10 от 1 Февруари 2019г.) в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения. |
|  | Да се осигури възможност за запазване на съществуващите фиксирани номера на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, с местоположение посочено в Списък №1. Списък на конкретните номера подлежащи на пренасяне ще бъде предоставен при сключване на договор. |
|  | Да се запазят географските номера при промяна на доставчика и при промяна на адреса /в рамките на едно населено място/ на точките на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на доставчика. |
|  | Да има възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ. |
|  | Да се осигури достъп за безплатни разговори към национални номера за спешни повиквания и до безплатни негеографски номера 0800. |
|  | Да се осигури възможност за разговори към номера 0700. |
|  | Възможност за осъществяване на безплатни повиквания към националния номер за достъп до спешни повиквания –112. |
|  | Участникът трябва като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, да предложи услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги. |
|  | При необходимост, Изпълнителя временно предоставя оборудване свързано с ползуването на услугите, което остава негова собственост и подлежи на връщане след закриване на услугата или прекратяване на договора. |
|  | Определеният за изпълнител участник предоставя на ОБЩИНА РУСЕ безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура. Второстепенните разпоредители с бюджета получават отделни фактури и детайлизирани сметки. Списъкът с второстепенни разпоредители и ползваните от тях номера ще бъде предоставен при сключване на договор. |
|  | Детайлизираната сметка следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.  |
|  | Избраният за Изпълнител по настоящата обществена поръчка следва да предостави на оторизиран представител на ОБЩИНА РУСЕ права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване. |
|  | Участникът трябва да освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група. |
|  | Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, както и при провеждането на разговори с мобилни абонати и международни разговори. |
|  | Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване - 30 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда съгл. Чл.50 (1) от *„Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения”**изм. ДВ. бр.10 от 1 Февруари 2019г..,* |
|  | В случай на ползване на услугата през непълен месец в дадена точка резултативната цена трябва да е пропорционална на дните, през които е използвана. |
|  | Участникът да приложи в офертата си “Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирани телефонни услуги”. |
|  | Да бъде предоставено кратко описане на осигуряването на техническа поддръжка по схемата 24х7х365 HelpDesk, телефон и начини за връзка. |
|  | Участникът трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата на на посочен от Възложителя телефон или e-mail..  |
|  | При опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи на Участника или пробив в неговите информационни системи касаеща ОБЩИНА РУСЕ, същия трябва незабавно да уведоми Възложителя.  |
|  | Участникът да представи Декларация за поемане задължение да не се разкриват и разпространяват съобщенията и свързаните с тях трафични данни, данни за местоположението, както и данните, необходими за идентифициране на потребителя, които са станали известни при предоставяне на електронните съобщителни мрежи и/или услуги, както и за уведомяване при опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи - за опасността, за необходимите средства за отстраняването и, както и за разходите, които са свързани с това. |
|  | Участникът да декларира, че ще осигури възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на фиксираната телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление. |
|  | В случай, че се налага Участникът да осъществи плавен преход при прехвърляне на предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към нова комуникационна среда, трябва да декларира, че ще осигури непрекъснатост на услугата с изискваното качество. **Декларацията за непрекъснатост следва да бъде приложена към офертата**. * Участникът извършва прехода от предходния оператор към неговата мрежа в рамките на 30 календарни дни след подписване на договор и осигуряване на достъп до обектите на ОБЩИНА РУСЕ;

След прехвърлянето на всички услуги към новия оператор и на основание подписаните протоколи се съставя и подписва обобщен протокол, с който се фиксира моментът на преминаване на отговорността по предоставянето на услугите към новия доставчик. |
|  | За случаите, неописани в гореизложените технически и функционални характеристики, договора и приложенията към него ще важат Общите условия на Участника. |

***Забележка:***

\*Всяко посочване в настоящата техническа спецификация или в документацията като цяло на стандарт, спецификация, техническа оценка, техническо одобрение или технически еталон следва да се чете и разбира „или еквивалентно/и“.

\*\*Съдържащо се в настоящата техническа спецификация или в документацията като цяло на посочване на конкретен модел, източник или специфичен процес, който характеризира продуктите или услугите, предлагани от конкретен потенциален изпълнител, търговска марка, патент, тип или конкретен произход или производство, което облагодетелства или елиминира определени лица или някои продукти, следва да се чете и разбира „или еквивалентно/и“.

\*\*\*Когато Участник с офертата си предлага еквивалентно на поставено в настоящата Техническа спецификация изискване за стандарт, спецификация, техническа оценка или техническо одобрение, международни стандарти или други стандартизационни документи, установени от европейски органи по стандартизация, Участникът трябва да докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез протокол от изпитване орган за оценяване на съответствието или сертификат, издаден от такъв орган, че предложеното от него решение удовлетворява по еквивалентен начин изискванията, определени в Техническата спецификация.

\*\*\*\*Когато Участник с офертата си предлага еквивалентни на поставени в настоящата Техническа спецификация работни характеристики или функционални изисквания, включително екологичните, които съответстват на български стандарт, въвеждащ европейски стандарт, европейска техническа оценка, обща техническа спецификация, международен стандарт или стандартизационен документ, установен от европейски орган по стандартизация, ако участникът докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез протокол от изпитване орган за оценяване на съответствието или сертификат, издаден от такъв орган, че предложеното от него стандартизационни документи се отнасят до определените от възложителя изисквания за работни характеристики и функционални изисквания.

\*\*\*\*\*Възложителят ще приема и други подходящи доказателства, когато Участникът по независещи от него причини няма възможност да осигури сертификатите или протоколите от изпитване или няма възможност да ги получи в съответните срокове и при условие, че участникът докаже, че услугите отговарят на изискванията или критериите, свързани с изпълнението на поръчката.

**Изисквания за качество:**

Предоставя се декларация, извлечение от Интернет страницата на участника и линк към нея с Параметрите на качеството на обслужване **за 2018** г. съгласно **чл.38,** **Приложение 5** от *„Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения”. за следните показатели:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Параметри на качеството на обслужване** **за 2018** г. | **%, часове**  |
| *1* | Процент повреди на абонатната линия - за фиксирана услуга *Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии в проценти .* |  |
| *2* | Време за отстраняване на повреди (в часове)-за фиксирана услуга*Времето, за което са отстранени най бързите 80% от валидните повреди по абонатните линии в часове* |  |

***Приложение* 1**

**Списък №1**

**Списък с адресите и ползваните услуги**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ по ред** | **Адрес на предоставяне на услугата.** | **Брой Обикновен телефонен пост (POTS)** | **Брой ISDN BRA** | **Брой ISDN PRA** | **Брой DDI** |
| 1 | гр. Русе, Църк. Независимост 16 | 1  |  |  |  |
| 2 | гр. Русе,Църк. Независимост 18 | 1  |  |  |  |
| 3 | гр. Русе, Александровска 71 | 4  |  |  |  |
| 4 | гр. Русе, Александровска 57 | 4  |  |  |  |
| 5 | гр. Русе, Александровска 93 | 1  |  |  |  |
| 6 | гр. Русе, Александровска 30 | 1  |  |  |  |
| 7 | гр. Русе, жк. Здравец | 1  |  |  |  |
| 8 | гр. Русе, пл. Свобода  | 26  |  |  |  |
| 9 | гр. Русе, пл. Свобода 6 | 12  | 1 |  1 | 1 |
| 10 | гр. Русе, ул. Княжеска 15 | 2  |  |  |  |
| 11 | гр. Русе, ул. Княжеска 8 | 6  |  |  |  |
| 12 | гр. Русе, бул. Липник 14 | 3  | 2  |  |  |
| 13 | гр. Русе, бул. Скобелев 45 | 21 |  |  |  |
| 14 | гр. Русе, бул. Скобелев 49 | 1  |  |  |  |
| 15 | гр. Русе, ул. Неофит Рилски  | 1  |  |  |  |
| 16 | гр. Русе, кв. Долапите  | 2  |  |  |  |
| 17 | гр. Русе, в. Средна Кула  | 1  |  |  |  |
| 18 | гр. Русе, ул. Солун 1 | 1  |  |  |  |
| 19 | гр. Русе, Телевизионна кула  | 1  |  |  |  |
| 20 | гр. Русе, ул. Олимпи Панов 6  | 1  |  |  |  |
| 21 | гр. Русе, ул. Олимпи Панов 8 | 1  |  |  |  |
| 22 | гр. Русе, ул. Р. Даскалов 1 | 1  |  |  |  |
| 23 | гр. Русе, кв. ДЗС | 1  |  |  |  |
| 24 | гр. Русе, ул. Пиротска 5 | 2  |  |  |  |
| 25 | гр. Русе, ул. Котовск 1 | 2  | 4 |  |  |
| 26 | гр. Русе, ул. Плиска 55 | 1  |  |  |  |
| 27 | гр. Русе, ул. Плиска 5 | 1  |  |  |  |
| 28 | гр. Русе, ул. Плиска 78 | 1  |  |  |  |
| 29 | гр. Русе, ул. Гоце Делчев | 1  |  |  |  |
| 30 | гр. Русе, ул. Гоце Делчев 25 | 1  |  |  |  |
| 31 | гр. Русе, жк. Чародейка | 1 |  |  |  |
| 32 | гр. Русе, жк. Дружба 3  | 1  |  |  |  |
| 33 | гр. Русе, жк. Чародейка г. ЮГ бл. 213 | 1  |  |  |  |
| 34 | гр. Русе, ул. Александровска 61 | 1  |  |  |  |
| 35 | гр. Русе, ул. Цариброд 3  | 25 |  |  |  |
| 36 | Общински Младежки Дом - 0005306320214 | 2 |  |  |  |
| 37 | ОП Комунални Дейности - 0005306320248 | 10 |  |  |  |
| 38 | ОП КООРС - 0005306320229 | 7 |  |  |  |
| 39 | ОП Спортни Имоти - 0005306320207 | 7 |  |  |  |
| 40 | ОДЦКИ - 0005306320198 | 7 |  |  |  |
| 41 | ОП"УПРАВЛЕНИЕ НА ОБЩИНСКИ ИМОТИ" - 0005306320321 | 10 |  |  |  |
| 42 | ОП РУСЕ АРТ - 0005306320317 | 9 |  |  |  |
| 43 | ФС ДЕТСКИ ЯСЛИ, ДЕТСКА МЛЕЧНА КУХНЯ И МЕДИЦИНСКО ОБСЛУЖВАНЕ - 0005306320126  | 15 |  |  |  |
| 44 | ОССД - 0005306320179 | 15 |  |  |  |
| 45 | ОП Спот (Трапезарията) | 1 |  |  |  |
| 46 | ОП Паркстрой | 4 |  |  |  |
| 47 | ОП Обреден дом | 9 |  |  |  |
|  | Общо | 228 | 7 | 1 | 1 |

**Списък №2**

Описание на действащите телефонни централи

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Адрес | Модел телефонна централа | ISDN PRA | ISDN BRA | DDI |
| 1 | гр. Русе, пл. Свобода 6 | Siemens High Path 3800 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | гр.Русе, ул. Котовск, № 1 | Panasonic KX-TDA100CE |  | 4 |  |
| 3 | гр. Русе,бул.Липник 14 | Panasonic KX-TDA 100 |  | 2 |  |